



**PREFEITURA MUNICIPAL DE POMBOS  
OUVIDORIA**

E-mail: [prefeitura@pombos.pe.gov.br](mailto:prefeitura@pombos.pe.gov.br)

# OUVIDORIA MUNICIPAL DE POMBOS

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

### TERCEIRO TRIMESTRE DE 2023



**PREFEITURA MUNICIPAL DE POMBOS**  
**OUIDORIA**

E-mail: [prefeitura@pombos.pe.gov.br](mailto:prefeitura@pombos.pe.gov.br)

## **APRESENTAÇÃO**

A ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal de Pombos, criada pela Lei nº 966/2021, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017, é um canal de comunicação que tem a missão de promover e coordenar a interlocução direta entre a população e a Administração Pública Municipal, buscando garantir e defender os direitos de todo cidadão e auxiliar na avaliação e melhorias na qualidade dos serviços prestados à população.

Tendo como objetivo garantir a transparência dos dados auxiliando também a gestão para a melhoria dos serviços prestados, é apresentado neste relatório o cenário de atuação da Ouvidoria referente ao terceiro trimestre do ano em curso, meses de julho, agosto e setembro de 2023.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE POMBOS**  
**OUVIDORIA**

E-mail: [prefeitura@pombos.pe.gov.br](mailto:prefeitura@pombos.pe.gov.br)

## **CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES**

As manifestações da Ouvidoria estão classificadas em cinco tipologias, são elas:

- Elogio
- Sugestão
- Reclamação
- Denúncia
- Solicitação

## **CANAIS DE ATENDIMENTO**

O manifestante poderá contatar a Ouvidoria utilizando os seguintes mecanismos:

- Presencial

Endereço: Av. Joaquim Falcão, 109 - Centro - Pombos/PE

Horário: Segunda à Sexta-feira das 08h às 13h

- E-mail:

[ouvidoria@pombos.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@pombos.pe.gov.br)

- Portal eletrônico

- <https://www.pombos.pe.gov.br/ouvidoria.php>

- WhatsApp – através do número (81) 3536 -1189



**PREFEITURA MUNICIPAL DE POMBOS**  
**OUVIDORIA**

E-mail: [prefeitura@pombos.pe.gov.br](mailto:prefeitura@pombos.pe.gov.br)

## DADOS ESTATÍSTICOS

### DOS CANAIS MAIS ACESSADOS

Conforme gráfico abaixo, o canal de comunicação mais utilizado pela população para envio de suas manifestações foi online com um total de 13 manifestações registradas, vindo em segundo lugar o WhatsApp, com 02 manifestações registradas.

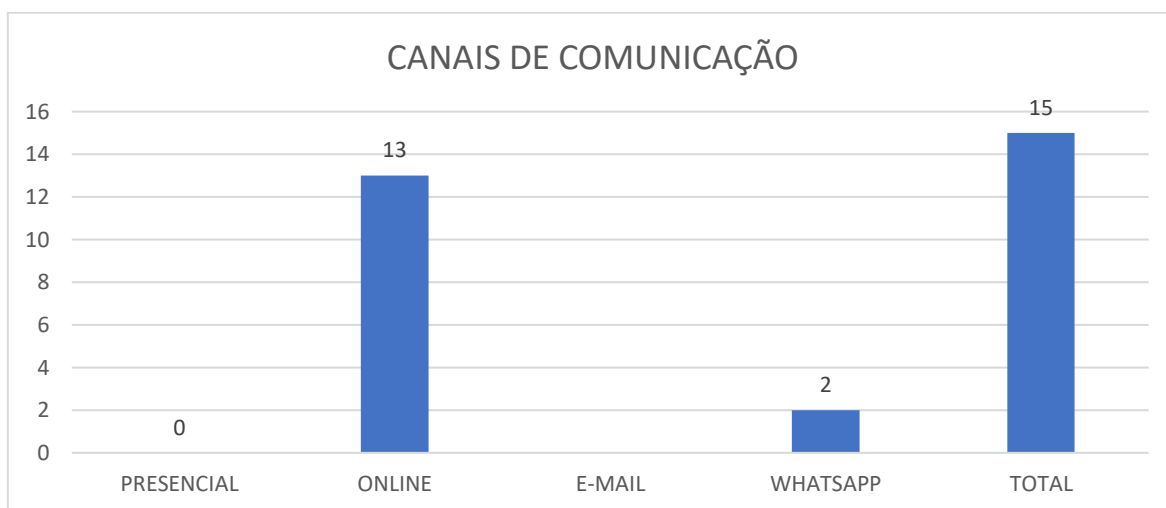


Gráfico 1- Fonte: Ouvidoria Municipal de Pombos

### DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

Os dados em que se baseia este relatório têm como referência as manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal de Pombos referente aos meses de julho, agosto e setembro de 2023, período durante o qual foram recebidas 15 (quinze) manifestações, que foram devidamente registradas e encaminhadas aos órgãos competentes para resposta dentro do prazo estabelecido por Lei, e também analisadas e respondidas pela Ouvidoria quando de sua competência.



## PREFEITURA MUNICIPAL DE POMBOS OUVIDORIA

E-mail: [prefeitura@pombos.pe.gov.br](mailto:prefeitura@pombos.pe.gov.br)

Do total de manifestações recebidas tivemos 02 (duas) na forma de sugestão, 03 na forma de solicitação, 06 (seis) na forma de denúncia, e 04 (quatro) na forma de reclamação, não constando registro referente a elogio, como visto no gráfico abaixo:

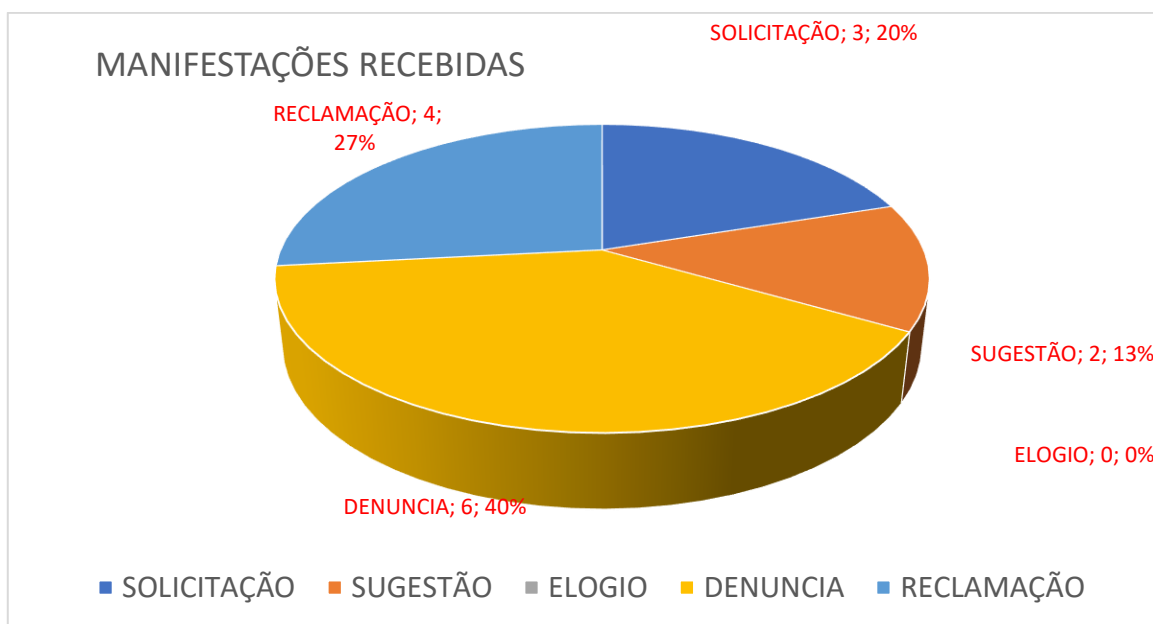


Gráfico 2- Fonte: Ouvidoria Municipal de Pombos

Além das manifestações registradas através do sistema tivemos 26 contatos que chegaram através do WhatsApp, e também atendimentos na forma presencial em busca de formas de acesso, números para contato, endereços de secretarias ou departamentos, informações sobre o concurso público entre outras, informações estas não habilitadas para registro, sendo assim sanadas imediatamente através de buscas feitas as informações que estão disponíveis na página oficial e mídias sociais da Prefeitura.

Importante ressaltar que esta Ouvidoria responde às demandas de forma imediata, sempre verificando a atualização das informações para que assim possam ser repassadas ao interessado.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE POMBOS**  
**OUVIDORIA**

E-mail: [prefeitura@pombos.pe.gov.br](mailto:prefeitura@pombos.pe.gov.br)

## CATEGORIA DA MANIFESTAÇÃO

SAÚDE	07
EDUCAÇÃO	03
LIMPEZA URBANA	01
INFRAESTRUTURA	01
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	-
ASSISTÊNCIA SOCIAL	-
MEIO AMBIENTE	-
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	-
TRIBUTOS	-
OUTROS ASSUNTOS	03
TOTAL	15

TABELA 1 - Fonte: Ouvidoria Municipal de Pombos

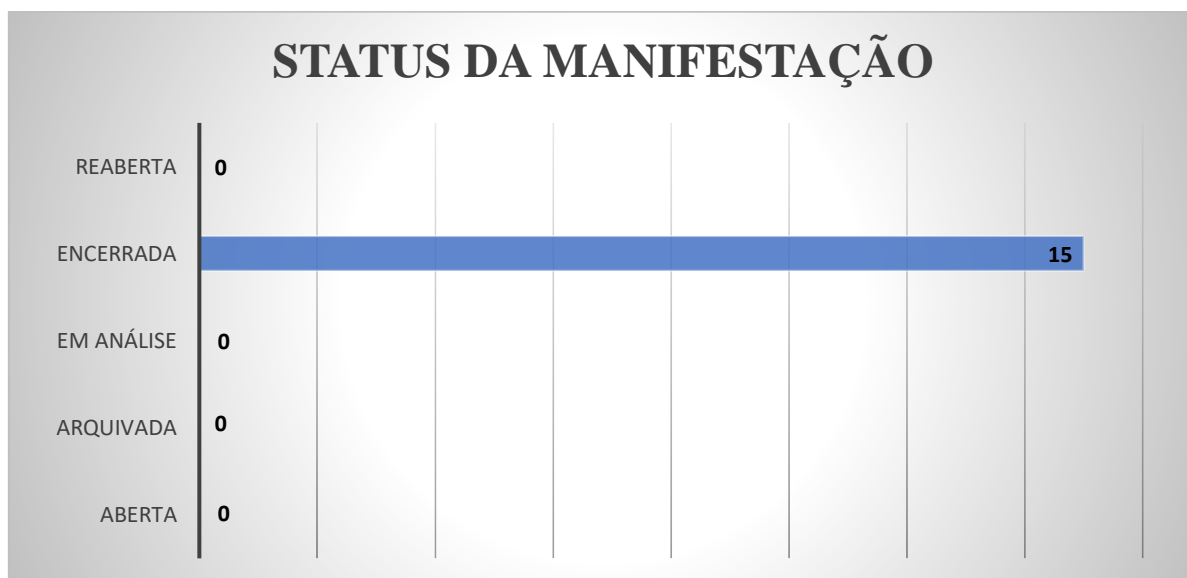


TABELA 2 - Fonte: Ouvidoria Municipal de Pombos



**PREFEITURA MUNICIPAL DE POMBOS**  
**OUVIDORIA**

E-mail: [prefeitura@pombos.pe.gov.br](mailto:prefeitura@pombos.pe.gov.br)